



PAKRUOJO RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

DĖL PAKRUOJO NESTACIONARIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIAUS 2015 METŲ VEIKOS ATASKAITOS PATVIRTINIMO

2016 m. balandžio 28 d. Nr. T-117

Pakruojis

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Pakruojo rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr.T-101 „Dėl Pakruojo rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“ patvirtinto Pakruojo rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento 218 punktu, Pakruojo rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

Patvirtinti Pakruojo nestacionarių socialinių paslaugų centro direktoriaus 2015 metų veiklos ataskaitą (pridedama).

Šis sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Saulius Gegieckas

**PAKRUOJO NESTACIONARIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIAUS
2015 M. VEIKLOS ATASKAITA**

**I SKYRIUS
BENDRA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

Pakruojo nestacionarių socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) - savivaldybės biudžetinė įstaiga. Įsteigtas 2004 m. lapkričio 9 d. Centro nuostatai patvirtinti Pakruojo rajono savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 5 d. sprendimu Nr. T-293. Adresas: L. Giros g. 3D, LT-83150, Pakruojis, tel./faks. (8 421) 51 110, el. p. ncentras@gmail.com.

Pakruojo nestacionarių socialinių paslaugų centro organizacinė struktūros schema, patvirtinta 2015 m. gruodžio 1 d. direktoriaus įsakymu Nr. P-38.

Centro struktūrą sudaro keturi padaliniai:

- Pagalbos namuose tarnyba;
- Laikino gyvenimo namai;
- Bendruomeninė paslaugų tarnyba;
- Integralios pagalbos tarnyba (įkurta 2015-11-05)

Didžiausias leistinas pareigybių skaičius 28,5, nustatytas 2015 m. lapkričio 5 d. Pakruojo rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-294 „Dėl Pakruojo nestacionarių socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“. Centre dirba 30 darbuotojų.

Eil.Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius
1.	Direktorius	1
2.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1
3.	Buhalteris	1
4.	Vyresnysis socialinis darbuotojas	3
5.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	5
6.	Lankomosios priežiūros specialistas	16
7.	Ūkvedys	0,5
8.	Vairuotojas	0,5
9.	Valytoja	0,5
	Iš viso:	28,5

**II SKYRIUS
FINANSINĖS – ŪKINĖS VEIKLOS ANALIZĖ**

Gautos pajamos (eurais):

iš savivaldybės biudžeto – 171 529;

spec. lėšos –14 382 (asmenų įnašai: už apgyvendinimą 3 118, už pagalbos namuose paslaugas 8 774; už transporto paslaugas 1 628; už elektrą 862);

iš valstybės biudžeto – 9 188 (projektas „Šeimos užuovėja“ – 1 360, projektas „Priglausk mane“ – 7 828);

fizinių asmenų savanoriškos įmokos (paramai skirti 2 procentai GPM) – 51;

iš kitų šaltinių – 3 115,69 (dotacija už keltuvų priežiūrą – 1 266,18, subsidijos iš darbo biržos – 1 849,51).

Išlaidos (eurais):

Išlaidos pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius	Biudžetas	Spec. lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Iš kitų šaltinių	Iš viso
Darbo užmokestis	121 475	-	4 901	1 412,06	127 788,06
Soc. draudimo įmokos	37 555	-	1519	437,45	39 511,45
Ryšių paslaugos	-	1 282	182	-	1 464
Transporto išlaikymas	1 200	1 101	401	-	2 702
Kitos prekės	1 300	6 281	586	-	8 167
Kvalifik. kėlimas	-	802	100	-	902
Komandiruotės	-	34	88	-	122
Komunalinės paslaugos	8 199	3 513	-	-	11 712
Kitos paslaugos	800	1 369	1 411	1 266,18	4 846,18
Ilgalaikis turtas	1 000	-	-	-	1000
Iš viso	171 529	14 382	9 188	3 115,69	198 214,69

Kreditorinis įsiskolinimas: 0,69 euro už ryšių paslaugas.

Debitorinis įsiskolinimas: 663,3 euro – laikino gyvenimo namų paslaugų gavėjų įsiskolinimai.

Centro pagrindinė veiklos sritis – socialinių paslaugų ir žmonių (asmens) sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.

Centre teikiamos socialinės paslaugos (pagal socialinių paslaugų katalogą):

bendrosios:

- informavimo;
- konsultavimo;
- tarpininkavimo ir atstovavimo;
- maitinimo organizavimo;
- aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne;
- transporto organizavimo;
- sociokultūrinės paslaugos;
- asmens higienos ir priežiūros paslaugos;
- pagalba globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams
- kitos bendrosios socialinės paslaugos;

specialiosios:

Socialinės priežiūros:

- pagalbos į namus;
- socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo;
- laikino apnakvindinimo;
- intensyvios krizių įveikimo pagalbos;
- apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose.

socialinės globos:

- dienos socialinės globos.

Asmens sveikatos priežiūros paslaugos bus teikiamos pagal turimas sveikatos priežiūros licencijas.

Socialinių paslaugų teikimas 2015 m.

Bendrosios soc. paslaugos pavadinimas	Informavimas	Konsultavimas	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Maitinimo organizavimas	Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	Transporto organizavimas	Sociokultūrinės paslaugos	Asmens higienos paslaugos	Iš viso
Kiekis	1 932	1 150	90	55	63	31	156	385	3 962

Socialinių paslaugų gavėjai 2015 m.

Specialiųjų paslaugų				Socialinės globos/ Sveikatos	
Pagalba į namus	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas šeimų/jose vaikų sk.	Laikinas apnakvindinimas	Apgyvendinta nakvynės namuose ir krizių centruose	Dienos socialinė globa *	Asmens sveikatos priežiūros paslaugos*
181	3/14	30	35	-	-

*- šioms paslaugoms teikti reikalingos licencijos.

Pagalbos į namus paslaugos per metus teiktos 181 asmeniui (sprendimų skaičius 172, nes 9 šeimose paslaugos teikiamos 2 asmenims), taip pat teiktos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos 3 socialinės rizikos šeimoms, kuriose auga 14 vaikų. Pagal amžių pagalbos į namus paslaugų gavėjai pasiskirsto taip: 9 darbingo amžiaus asmenys su negalia, 100 gavėjų 65-84 m., kiti – 85 m. ir vyresni. 2015 m. iš naujo pradėta teikti pagalbos į namus paslauga 35 asmenims.

Paslaugas teikia 18 lankomosios priežiūros specialistų (16 etatų). Pakruojo seniūnijoje pagalbą teikia – 5 darbuotojai, Pašvitinio seniūnijoje – 4 darbuotojai (2,5 etato), Žeimelio – 3 (2,5 etato), Linkuvos, Lygumų seniūnijose – 2 darbuotojai, Rozalimo ir Klovainių seniūnijoje – 1 darbuotojas, Guostagalio seniūnijoje pagalbos į namus paslauga neteikiama. Metų pabaigoje darbuotojai aprūpinti mobiliaisiais telefonais, nupirkti 2 nauji dviračiai. Padaliniui vadovauja vyresnioji socialinė darbuotoja. 2015 m. ji atliko 40 socialinių paslaugų poreikio vertinimų ir 12

socialinės globos poreikio vertinimų rajono gyventojams dėl socialinių paslaugų gavimo seniūnijose, kuriose nėra socialinio darbuotojo pareigybės.

Laikino gyvenimo namuose apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslauga teikta 35 socialinių paslaugų gavėjams, tame skaičiuje 4 vaikams. Laikiniai apnakvindinta 30 asmenų. Pagal paslaugų trukmę iki 1 mėn. gyveno 2 asmenys, nuo 1-3 mėn. gyveno 12 asmenų, nuo 4-6 mėn. gyveno 21 asmuo. Padalinyje dirba 5 socialinio darbuotojo padėjėjai pagal kintamą grafiką. Padaliniui vadovauja vyresnioji socialinė darbuotoja, kuri organizuoja gyventojų užimtumą.

Siekiant pagerinti sąlygas nupirkta patalynės, 5 naujos kušetės, televizorius, rūbų džiovinimo mašina, pakeisti 3 langai.

Bendruomeninių paslaugų padalinys organizuoja neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, veda jų apskaitą, vykdo gražinimo kontrolę, organizuoja specialiojo transporto paslaugų teikimą neįgaliesiems. Jam vadovauja direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams.

Techninės pagalbos priemonėmis pagal panaudos sutartis aprūpinti 246 neįgalūs asmenys, išduota 349 vnt. techninės pagalbos priemonių. Neįgaliojo vežimėliais aprūpinti 56 asmenys, naktipuodžio kėdutėmis – 27 asmenys, funkcinėmis lovomis – 22 asmenys, turintys nuolatinės slaugos poreikį. Per 2015 m. iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių skyriaus gauta techninės pagalbos priemonių už 5 098,9 Eur. Priemonės užsakomos pagal poreikį (pateiktus asmenų prašymus), sudaroma laukiančių konkrečios priemonės eilė.

27 kartus specialiojo transporto paslauga pasinaudojo 22 pensinio amžiaus ar neįgalūs asmenys. Taip pat pagal specialaus transporto paslaugų teikimo sutartis transportu naudojami Klovainių sutrikusio intelekto jaunuolių centras, sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“.

Direktorė (jai atostogaujant pavaduotoja), vykdydama Pakruojo rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2015 m. sausio 16 d. įsakymą Nr. AV-31 „Dėl įgaliojimo dalyvauti teismo posėdžiuose“ dalyvavo 36 teismo bylose, lankėsi neįgaliųjų namuose, bendravo su artimaisiais ir pateikė išvadas dėl neveiksnumo nustatymo, rūpybos ar globos reikalingumo, globėjų, rūpintojų ar turto administratoriaus kandidatūrų pilnamečiams neįgaliesiems asmenims, taip pat dėl globėjo keitimo ar nušalinimo. Dėl turto pardavimo neveiksniams asmenims parengtos 2 išvados.

2015 m. Centro darbuotojai padėjo organizuoti ir vedė du rajoninius renginius: Socialinio darbuotojo dienos šventę spalio mėn. ir Neįgaliųjų diena skirtą renginį „Mūsų dienos“ gruodžio mėn.

Direktorė dalyvauja rajoninėse Socialinių paslaugų teikimo, Specialiųjų poreikių nustatymo, Vaiko globos komisijų veiklose.

III SKYRIUS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS, PRIEDAI IR PREMIJOS DARBUOTOJAMS, NUOBAUDOS

Sąnaudos Centro valdymo išlaidoms sudaro direktorės ir direktorės pavaduotojos socialiniams reikalams atlyginimas ir socialinio draudimo įmokos. 2015 m. išlaidos – 20935,59 eurai. Priedai ir premijos nebuvo mokami. Nuobaudų neskirta.

Už 2015 metų rezultatus 16 lankomosios priežiūros specialistų direktoriaus įsakymu iš sutaupyto darbo užmokesčio fondo skirtos vienkartinės pinigines išmokos iki 30 eurų.

IV SKYRIUS VYKDYTOS PROGRAMOS IR PROJEKTAI

Vykdytas globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems teikimo paslaugų projektas „Priglausk mane“, kuris finansuojamas iš SADM lėšų. 2015 m. projekto partneriais buvo Pakruojo, Radviliškio, Joniškio, Biržų ir Pasvalio rajonai. 2015

m. gautas finansavimas 7 828 Eur. Parengtos dvi globėjų (rūpintojų) ir tėvių grupės, iš viso 12 šeimų, tarp jų 4 Pakruojo rajono šeimos.

Vykdytas kompleksinių paslaugų krizinėje situacijoje esantiems tėvams, auginantiems vaikus, ugdant tėvų socialinius ir pozityvios tėvystės įgūdžius ir teikiant prioritetą ankstyvųjų šeimos krizių prevencijai, teikimo projektas „Šeimos užuovėja“, kuris finansuojamas iš SADM lėšų. 2015 m. gautas finansavimas 1 360 Eur. Projekto veikloje dalyvavo 4 šeimos, apgyvendintos laikino gyvenimo namuose.

Projektų ketvirtinės, metinės veiklos ir finansinės ataskaitos pateiktos laiku atitinkamoms įstaigoms.

V SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS

Kompiuterizuotos 6 darbo vietos. Yra šviesolaidinis internetas. 2015 m. atnaujinta dalis kompiuterių – įsigyti 3 nauji, nupirkti 3 nauji spausdintuvai. Įrengta viena nauja darbo vieta integralios pagalbos padalinio vyresniajam socialiniam darbuotojui.

VI SKYRIUS GAUTI SKUNDAI (PRAŠYMAI), PADĖKOS

Gautas skundas (rašytas Prezidentei ir kitoms institucijoms) dėl laikino gyvenimo namuose šeimai daromo psichologinio spaudimo ir nesaugių gyvenimo sąlygų. Tyrimo metu nurodyti faktai nepasitvirtino.

Socialinio darbuotojo dienos proga 2 lankomosios priežiūros darbuotojoms įteikta Mero padėka už ilgametį ir nuoširdų darbą teikiant pagalbos į namus paslaugas.

VII SKYRIUS TIKRINUSIŲ INSTITUCIJŲ PATEIKTŲ IŠVADŲ BEI PASIŪLYMŲ APIBENDRINIMAS

Šiaulių APGV Pakruojo priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos planinio patikrinimo metu Laikino gyvenimo namuose trūkumų nenustatyta.

2015 m. lapkričio 24 d. pagal pavedimą VDI Šiaulių skyriaus vyriausieji darbo inspektoriai K. Jankus ir E. Paulavičienė atliko neplaninį patikrinimą darbuotojų saugos ir sveikatos ar/ir darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų laikymosi klausimais. Nurodyta, kad lankomosios priežiūros specialistai, t. y. „dirbantys pavieniai asmenys nuolatinių kontaktų palaikymui turi būti aprūpinami telefonais ar kitomis techninėmis priemonėmis“. Nurodymas įvykdytas, nupirkti 18 mobiliųjų telefonų. Taip pat rengiama darbuotojų, dirbančių pavojingus darbus, mokymo ir žinių apie darbuotojų saugą ir sveikatos patikrinimą tvarka, rengiamas prevencinių priemonių planas prieš smurtą ir bauginimą darbe.

2015 m. lapkričio mėn. 30 d. Šiaulių visuomenės sveikatos centro Pakruojo skyrius tikrino Laikino gyvenimo namų padalinį. Nurodyta, kad skalbinių džiovinimui iki 2016-01-15 būtina įsigyti specialią įrangą. Nurodymas įvykdytas 2015-12-08.

VIII SKYRIUS ĮSTAIGOS PAGRINDINĖS PROBLEMOS

1. Pasenusi materialinė bazė:

1.1. Tarnybinis automobilis FORD TRANSIT, perduotas Centrui patikėjimo teise 2005 metais, pagamintas 1998 m., dažnai remontuojamas ir neekonomiškas darbuotojų darbo funkcijoms atlikti ir teikti transporto paslaugas neįgaliesiems.

1.2. Didelės išlaidos pastato šildymui, nes pastatas nerenovuotas, statytas 1963 m.

1.3. Plečiantis Centro paslaugų spektrui, didėjant darbuotojų skaičiui, susiduriame su darbo vietų įrengimo problema. Daliai pastato antrame aukšte reikalingas remontas (langų pakeitimas, sienų, lubų tinkavimas ir dažymas, grindų ir durų pakeitimas), kad būtų galima įrengti kabinetą ir suremontuoti laiptinę. Tam reikėtų apie 25 tūkst. eurų. Reikalingi darbo stalai, kompiuteriai, spausdintuvai. Vienos darbo vietos įrengimui reikėtų 1000 eurų.

2. Specialistų kompetencijų didinimas, jų įgalinimas:

2.1. Nėra finansinių galimybių apmokėti už kasmet privalomą 16 ak. val. kvalifikacijos kėlimą visiems socialiniams darbuotojams ir socialinių darbuotojų padėjėjams, taip pat nuvykti į seminarus, susijusius su įstatymų pakeitimais ir naujovėmis aktualiais klausimais.

2.2 Laikino gyvenimo namuose nesaugu dirbti vienam socialinio darbuotojo padėjėjui nakties, poilsio ir švenčių dienomis. Tenka kviešti policiją, medikus. Ypač sudėtinga situacija susidaro apgyvenus psichikos sutrikimų turinčius asmenis. Didžioji dalis gyventojų priklausomi nuo alkoholio, turi žemą motyvaciją permainoms. Ypač reikalingas psichologo etatas.

2.3. Lankomosios priežiūros specialistų didelis darbo krūvis, tenka įveikti nemažus atstūmus nuo vieno kliento iki kito, neturime galimybės apmokėti kelionės išlaidų tiems darbuotojams, kurie naudojami asmeniniu automobiliu. Gaudami nedidelį darbo užmokestį darbuotojai dalį jo naudoja tarnybiniais reikalams – kurui.

2.4. Nėra lėšų pavadavimui kasmetinių atostogų metu, todėl daliai paslaugų gavėjų tenka laikinai sustabdyti paslaugų teikimą. Pavadavimui reikėtų 8 260 eurų (atlyginimai, Sodra).

3. Socialinių paslaugų kokybės gerinimas:

3.1. Teikiamos mokamos transporto paslaugos neįgaliesiems, norintiems vykti į gydymo ar reabilitacijos įstaigas už rajono ribų. Neskirtos lėšos transporto paslaugoms teikti.

3.2. Laikino gyvenimo namuose kartu su rizikos asmenimis apgyvendinamos šeimos su mažamečiais vaikais, nes rajone nėra kitos įstaigos, skirtos teikti kompleksines paslaugas šeimai.

IX SKYRIUS

ATEITIES PLANAI IR KAIP TAI ATSILIEPS ĮSTAIGOS VEIKLAI

Pakruojo nestacionarių socialinių paslaugų centro pastato ir materialinės bazės atnaujinimas įtrauktas į Pakruojo rajono savivaldybės 2014-2020 m. strateginį plėtros planą.

Didelis dėmesys skiriamas pagalbos namuose paslaugų teikimui, nes senstant Pakruojo rajono gyventojams, paslaugų poreikis didėja. Vadovaudamiesi LR SADM rekomendacijomis turėsime mažinti darbo krūvį vienam darbuotojui, teikiančiam pagalbos į namus paslaugas, padidinant darbuotojų skaičių.

Numatoma gauti licencijas ir pradėti teikti dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas namuose, dalyvauti ES lėšomis finansuojamame projekte dėl integralios pagalbos teikimo rajone.

Nuo 2016-03-01 į paslaugų centrą perkelti socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos šeimomis (11,5 etato), teikiamos socialinių įgūdžių ir palaikymo paslaugos 152 šeimoms, įtrauktoms į socialinės rizikos šeimų sąrašą. Skirtos lėšos lengvajam automobiliui, telefonams įsigyti. 2016-04-01 – priimti atestuoti darbuotojai (2 etatai), teikiantys globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems paslaugas pagal Bendrą globėjų (rūpintojų) ir tėvių rengimo programą (GIMK).