



PAKRUOJO RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

DĖL LINKUVOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIAUS 2012 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS PATVIRTINIMO

2013 m. balandžio 18 d. Nr. T-133
Pakruojis

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo (Žin., 1994, Nr. 55-1049; 2008, Nr. 113-4290) 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Pakruojo rajono savivaldybės tarybos 2012 m. gruodžio 20 d. sprendimu Nr. T-312 „Dėl Pakruojo rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento tvirtinimo“ patvirtinto Pakruojo rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento 218 punktu, Pakruojo rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**,

patvirtinti Linkuvos socialinių paslaugų centro direktoriaus 2012 metų veiklos ataskaitą (pridedama).

Šis sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Merė

Asta Jasiūnienė

PATVIRTINTA

Pakruojo rajono savivaldybės tarybos

2013 m. balandžio 18 d. sprendimu Nr. T-133

**PAKRUOJO RAJONO SAVIVALDYBĖS
LINKUVOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIAUS
2012 M. VEIKLOS ATASKAITA**

TURINYS

I. BENDROS ŽINIOS

II. ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

2.1. ĮSTAIGOS MISIJA

2.2. APLINKA IR BŪSTAS

2.3. MAITINIMAS

2.4. BUITINĖS IR ASMENS HIGIENOS PASLAUGOS

2.5. SOCIALINIS DARBAS

2.6. SLAUGOS IR SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

2.7. KASDIENINĖ VEIKLA IR UŽIMTUMO PASLAUGOS

2.8. PAPILDOMOS PASLAUGOS

2.9. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

2.10. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

2.11. PERSONALO SKAIČIUS IR STRUKTŪRA

III. FINANSINĖ-ŪKINĖ VEIKLA

IV. PROBLEMOS

V. LAUKIAMIE REZULTATAI IR UŽDAVINIAI

I. BENDROS ŽINIOS

1. Steigėjas – Pakruojo rajono savivaldybės taryba.
2. Pakruojo rajono savivaldybės Linkuvos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras), Linkuva, Taikos g. Nr. 24, LT – 83435, Pakruojo rajonas, kodas – 168098016.
3. Centro struktūrą sudaro Savarankiško gyvenimo namų padalinys – 30 vietų, Savarankiško gyvenimo namų senyvo amžiaus žmonėms padalinys – 30 vietų, centras – 20 vietų.
4. Linkuvos socialinių paslaugų centras veiklą pradėjo nuo 2001m. rugpjūčio 1 d.
5. Centro teisinė forma – biudžetinė įstaiga, finansuojama iš Pakruojo rajono savivaldybės biudžeto, centro gyventojų mokesčių, labdaros, specialiųjų valstybės dotacijų neįgaliems žmonėms.
6. Centras yra socialinė globos įstaiga, skirta gyventi seniems, vienišiams, pagyvenusiems ir suaugusiems asmenims, turintiems lengvą proto ir psichikos negalią, kuriems būtina socialinė priežiūra ir globa.
7. Centro veikla vykdoma pagal Pakruojo rajono savivaldybės patvirtintus centro nuostatus. Centro nuostatai patvirtinti 2010 m. lapkričio 24 d. sprendimu Nr. T – 341, įregistruoti juridinių asmenų registre 2010 m. gruodžio 17 d.
8. Centro gyventojams teikiamos specialiosios socialinės paslaugos: socialinės globos ir socialinės priežiūros. Linkuvos miesto seniems ir neįgaliems gyventojams teikiamos bendrosios socialinės paslaugos: maitinimas, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos.

I. ISTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

1.1

ĮSTAIGOS MISIJA – teikti pagalbą – kokybiškas socialines paslaugas Pakruojo rajono seniems ir vienišiams, neįgaliems gyventojams, atsižvelgiant į jų poreikius, socialines normas, vertinant socialinio darbuotojo vertybes ir patirtį.

PAGRINDINIS TIKSLAS – kuo efektyviau organizuoti įstaigos veiklą ir gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, atsižvelgiant į kintamus visuomenės poreikius.

UŽDAVINIAI – sukurti socialiai pažeidžiamiems rajono gyventojams(suaugusiems asmenims su lengva ir vidutine proto ir psichikos negalia bei senyvo amžiaus žmonėms) socialiai psichologiškai, ekonomiškai priimtinas gyvenimo sąlygas, teikiant socialines paslaugas bei organizuojant darbą pagal pomėgius ar rekreacinio užimtumo veiklą, užtikrinant sveikatos priežiūrą, teikiant socialinės globos ir priežiūros paslaugas centro gyventojams bei mažinant socialinę izoliaciją.

Centro gyventojų skaičius 2011-2012 metais: (ilgalaikė socialinė globa/ socialinė priežiūra)

Rodiklio pavadinimas	2011	2012
Gyventojų skaičius metų pradžioje	55/30	55/30
Atvyko per metus	17/7	16/7
Išvyko per metus:	14/-	17/7
1. Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	-	3/7
2. mirė	14	14

Gyventojų skaičius metų pabaigoje	55/30	55/30
-----------------------------------	-------	-------

Gyventojų skaičius pagal negalios lygį 2011 metais: vidutiniai ir dideli SP – 31 arba 56 proc. nuo gyventojų skaičiaus, 2012 metais – vidutiniai ir dideli SP – 36 arba 65 proc. nuo gyventojų skaičiaus, kuriems teikiamos globos paslaugos. Savarankiško gyvenimo namų gyventojų skaičius su negalia yra 24 arba 80 proc. Vidutinis globojamų gyventojų amžiaus vidurkis 75 metai, Savarankiško gyvenimo namų gyventojų - 52 metai(pernai-62 metai), iki 30 metų – 9 gyventojai. Įgyvendinant įstaigos strateginius uždavinius siekiama teikti pagyvenusiems ir su negalia žmonėms kvalifikuotas stacionarias socialinės globos, slaugos ir socialinės priežiūros paslaugas. Centro gyventojams teikiamos paslaugos numatytos Socialinių paslaugų kataloge, su jais dirbama individualiai ir grupėse, esant nuolatinei socialinės ir sveikatos darbuotojų priežiūrai. Numatytų uždavinių įgyvendinimui centre teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos:

Bazinės – maitinimas, būstas(gyvenamas plotas), buitinės ir asmens higienos, slaugos ir priežiūros. Už bazinės globos paslaugas, pagal Pakruojo rajono savivaldybės tarybos 2009 m. kovo 26 d. sprendimą Nr. T-69 patvirtintą kainą, gyventojai moka 80 proc. asmens pajamų per mėnesį, jeigu turto vertė mažesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą. Jeigu asmens turto vertė didesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą, mokėjimo kaina per mėnesį padidėja 1 proc., skaičiuojant nuo turto vertės, viršijančios normatyvą.

2.2 Aplinka ir būstas. Linkuvos socialinių paslaugų centras yra tipinė stacionari socialinė įstaiga, įrengta pagal stacionarių socialinių paslaugų įstaigų reikalavimus, atitinkanti statybos, sanitarines-higienines, priešgaisrinės saugos normas bei pagyvenusių žmonių poreikius, įrengiant gyvenamąją bei išorinę aplinką, rekreacinę zoną. Centro gyvenamosios patalpos pritaikytos specialioms poreikiams ir gyventojams pasiekiamos, prieinamos. Gyventojai aprūpinami kompensacine technika pagal jų negalios poreikius, kaip numato tai reglamentuojantys teisės aktai. Centro patalpose nėra išspręstas klausimas dėl personalo išskvietimo į kambarį esant pablogėjusiai gyventojų sveikatos būklei. Laikinais, kol bus išspręstas klausimas yra nupirkti individualūs išskvietimo pulteliai, nors įvykių, per kuriuos gyventojai nukentėjo negalėdami skubiai išsikviesti personalo nebuvo, tačiau tai apsunkina tiesiogiai su gyventojais dirbančių darbuotojų darbą. Centro aplinkos ir teritorijos parinkimas, sutvarkymas suteikia centro gyventojams galimybę išeiti į kiemą pabūti, pailsėti, nes įstaigos bendra teritorija sudaro apie 4,0 ha rekreacinės zonos(su padaliniais), o centrinis pastatas randasi Balsevitynės parko teritorijoje, kur galima maloniai pasivaikščioti, pasigėrėti gamta, pabūti vienam. Centro gyventojams suteikiama galimybė prireikus pasinaudoti įstaigos telefono paslaugomis, kaip papildoma paslauga, už patvirtintą įkainį. Centre ir centro padaliniuose yra įrengtos poilsio ir užimtumo patalpos, tačiau esant apgyvendinimo dideliu poreikiu užimtumo patalpos panaudojamos kaip gyvenamieji kambariai, apgyvendinant asmenis, kuriems būtinos socialinės globos paslaugos. Tokiu atveju gyventojų užimtumas vyksta socialinių paslaugų kabinete arba valgomųjų patalpose. Šiuo metu šis klausimas yra sprendžiamas įgyvendinant Pakruojo rajono savivaldybės administracijos projektą „Psichosocialinio darbo gerinimas kuriant partnerystę tarp socialinių tarnybų“ Nr. LLN-242, kurio metu remontuojamos užimtumo patalpos, kuriose bus vykdomas centro gyventojų užimtumas. Centro gyventojai naudojami miegamųjų – gyvenamųjų kambarių, poilsio ir valgomojo, virtuvėlės, skirtos individualiam maistui gaminti patalpomis, kurių bendras plotas 9m² vienam gyventojui yra išlaikomas. Trūkumas yra tai, kad centriniame pastate nėra virtuvėlės individualiam maisto pasigaminimui, tačiau manome, kad artimiausiu metu klausimas bus sprendžiamas. Dėl patalpų

stokos neturime galimybės įrengti maldos kambarių, rūkomųjų patalpų. Gyventojai apgyvendinami kambariuose po kelis, daugiausia po du, centro savarankiško gyvenimo namų senyvo amžiaus asmenims padalinyje yra trys vienviečiai kambariai, asmenys su sunkia negalia apgyvendinami po keturis(reikalavimai nepažeidžiami). Tualetai, dušai, prausyklos įrengti atskirai vyrams ir moterims, pritaikyti specialioms poreikiams, aprūpinti reikalinga įranga, higienos priemonėmis. Gyventojai naudojami bendrais sanitariniais mazgais, įrengtais pagal normas, tik savarankiško gyvenimo namų padalinyje kiekviename kambaryje įrengti sanitariniai mazgai ir mini virtuvėlės. Užtikrinant gyventojų privatumą, teikiant asmens higienos, slaugos paslaugas kol kas neturime įsigiję širmų, kad galėtume išspręsti šią problemą. Centro administracija ir darbuotojai skiria pakankamą dėmesį gyventojų gyvenančių viename kambaryje suderinamumui užtikrinti, siekiama gyventojų interesų, charakterio, poreikių suderinamumo, atsižvelgiant į gyventojų pageidavimus dėl kaimyno pasirinkimo. Gyventojų kambariai apstatyti jo poreikius atitinkančiais baldais: lova, spinta, spintelė, stalas, kėdės bei kiti baldai, kurie pagal gyventojų pageidavimą gali būti atsivežami iš namų. Centro administracija, socialiniai darbuotojai remia gyventojų pastangas patogiai ir jaukiai susitvarkyti savo kambarius. Visi gyventojai, kurie pageidauja ir yra savarankiški gali užsirakinti savo kambarius.

2.3 Maitinimas. Centro gyventojai maitinami ne rečiau kaip 4 kartus per dieną. Gyventojams suteikiama teisė rinktis, kur jie nori valgyti – kambaryje ar bendroje valgykloje, jie turi savo nuolatines vietas valgykloje per pusryčius, pietus ir vakarienę, kur gali ramiai ir neskubėdami pavalgyti. Pagal įstaigos galimybes atsižvelgiama į gyventojų pageidavimus dėl maisto raciono, pagal poreikį, jei yra medikų rekomendacijos, organizuojama dietinė mityba. 2012 metais maitinimo kaina vienam gyventojui vidutiniškai (be gamybos sąnaudų) – **8,95(2011-8,30)** Lt. Gyventojams garantuojamas įvairus kasdienis valgiaraštis ir galimybė su juo susipažinti, nes iškabinamas valgykloje matomoje vietoje, švenčių dienomis „šventinis“ meniu. Sunkios ar visiškos negalios gyventojai, nesugebantys patys pavalgyti yra pamaitinami darbuotojų. Pagal galimybes nesavarankiški gyventojai yra aprūpinami specialiais staleliais, kad galėtų patogiai pavalgyti.

2.4. Buitinės ir asmens higienos paslaugos. Centro gyventojams garantuojamos tinkamos buitinės sąlygos, švara ir aprūpinimas asmens higienos priemonėmis. Asmens higienos paslaugos(maudymas, rūbų, patalynės keitimas, plaukų kirpimas) teikiamos pagal nustatytą tvarką. Ypatinga reikšmė yra teikiama gyventojų kambarių tvarkai ir švarai palaikyti, atsižvelgiant į gyventojų savarankiškumo lygį, gyventojai skatinami, kad patys tvarkytųsi kambarius ir rūbus. Nepajėgiančių apsitarnauti gyventojų drabužiai ir patalynė skalbiami ir keičiami, kaip numato higienos normos ir prireikus. Pagal galimybę įsigijami nauji patogūs čiužiniai, specialūs šlapimui nepralaidūs čiužiniai, paklodės.

2.5 Socialinis darbas: socialinis darbuotojas dirba individualų darbą su kiekvienu gyventoju, teikia tarpininkavimo, atstovavimo, konsultavimo, informavimo paslaugas gyventojams. Tiesiogiai su gyventoju dirbančių specialistų pagalba yra įvertinami asmens poreikiai ir sudaromas individualios globos planas. Pagal poreikį yra įvertinamas kiekvieno gyventojų fizinio ir socialinio savarankiškumo lygis, surašoma nustatyta forma ir koreguojamas individualus globos planas. Asmens byloje yra aprašomas individualaus ir grupinio darbo rezultatai. Didelis dėmesys skiriamas naujų gyventojų adaptacijai, socialinio darbuotojo pagalba yra palaikomi ryšiai su giminėmis ir artimaisiais. Ypač kreipiamas dėmesys į gyventojų psichinį ir fizinį sveikatos stabilizavimą, padedant palaikyti ir ugdyti savarankiškumą, skatinant tarpasmeninį bendravimą, tarpusavio pagalbą. Įstaigoje yra išrinkta centro savivaldos taryba. Taryba dažniausiai sprendžia įvairius gyventojų buitinius, socialinius, kultūrinius, sveikatos, poilsio, mitybos ir kt. klausimus.

Per 2012 metus daugumai gyventojų buvo reikalinga tarpininkavimo- atstovavimo paslauga (apie 1049 kartų), buvo registruojami pas sveikatos specialistus, gydymo įstaigose išrašomi pastoviai vartojami vaistai, pagal įgaliojimus paimamos šalpos pensijos, tvarkomi įvairūs dokumentai, deklaruojama gyvenamoji vieta. Daugumai gyventojų vedama asmeninių pinigų apskaita, siekiant tikslingai panaudoti gaunamas pajamas ir kt. Darbuotojai padėjo gyventojams susitvarkyti negalios grupes, tarpininkauta tarp klientų ir gydytojų, sodros specialistų, banko darbuotojų, seniūnijos socialinių darbuotojų, socialinės rūpybos skyriaus ir t.t.

Vykdomas gyventojų užimtumas, laisvalaikio praleidimas. Gyventojai, kiekvienas pagal savo pomėgius mezgė, siuvo, lipdė iš molio, sodino, laistė gėles, prižiūrėjo įstaigos aplinką rūpinosi šiltnamio priežiūra. Skaitė knygas, laikraščius, žiūrėjo kino filmus, klausė paskaitų sveikatos temomis, rinko vaistažoles rengė darbelių parodėles su savo padarytais darbeliais gyventojai dalyvavo Kaziuko mugėje Klovainiuose. Dauguma centro gyventojų yra seni žmonės, todėl religinė veikla jiems labai aktuali. Socialinio darbuotojo ar socialinio darbuotojo padėjėjo pagalba gyventojai dalyvauja bažnyčios rengiamose mišiose, kalba rožinius. Prieš didžiąsias metų šventes aplanko parapijos klebonas gyventojai eina išpažinties. Trijų karalių šventės proga gyventojus aplankė pagyvenusių žmonių klubas „Sidabrinė gija“, kurį pristatė E.Kižienė. Surengtoje muzikos ir poezijos popietėje dalyvavo Rozalimo kultūros namų dramos mėgėjų, vaikų kapela ir moterų ansamblis. Surengta užgavėnių popietė, paminėta Tarptautinė moters diena, Šv.Velykos, Motinos diena. Birželio pradžioje buvo surengta vasaros atidarymo šventė, kurioje padėkos raštais buvo paskatinti aktyviausi gyventojai tvarkant aplinką, aktyviai dalyvaujantys sociokultūrinuose renginiuose. Centro ir padalinių gyventojai dalyvavo sporto varžybose, kurios vyko Savarankiško gyvenimo namų padalinio kiemelyje.

Joninių šventėje buvo pagerbti Jonai ir Janinos. Centro gyventojai A. Damašas ir J.Leknickienė dalyvavo amatų stovyklos atidarymo programėlėje, kuri vyko Savarankiško gyvenimo namų kiemelyje pagal Lietuvos - Latvijos projektą „Psichosocialinio darbo gerinimas kuriant partnerystę tarp socialinių tarnybų“, o rugsėjo 6 dieną dalyvavome Rundalės savivaldybės Latvijos respublikos surengtoje stovykloje, kurioje dalyvavome prisistatymo programoje, mokėmės amatų, žaidėme žaidimus. Apsilankėme Linkuvos Šv. Mergelės Marijos Škaplerinės atlaiduose, Linkuvos krašto dainų ir šokių šventėje. Keletas senelių dalyvavo šaškių varžybose, kurios vyko Savarankiško gyvenimo namų padalinyje. Paminėta pagyvenusių žmonių diena, kartu su Degesių pagrindinės mokyklos moksleiviais, jie atvežė pasaką „Kaip kurtis kelnes siuvo“. Buvo surengta rudens darbėlių parodėlė, šventėje dalyvavo Ūdekų kultūros namų moterų kaimo kapela „Lakštutės“ Per vėlines gyventojai kalbėjo maldas, aplankė artimųjų kapus. Pakruojuje dalyvavome neįgaliųjų žmonių šventėje. Gruodžio pabaigoje klausėmės klasikinės muzikos koncerto, kurį padovanojo mūsų kraštiečiai Europos Parlamento narė V.Blinkevičiūtė. Darbuotojai kartu su gyventojais suvaidino kalėdinį spektakliuką „Šulinys pasaulio gale“. Mūsų nepamiršo ir Pakruojo savivaldybės Kalėdų senelis atvežęs seneliams dovanėlių. Gyventojai linksmi sutiko Naujuosius Metus. Globotinius sveikiname gimtadienių, jubiliejų progomis. Centro gyventojai taip pat aktyviai lankosi Linkuvos bendruomenės renginiuose- Vasario -16 minėjime, Kovo-11minėjime, parodose, koncertuose.

2.6 Slaugos ir sveikatos priežiūros paslaugos. Pagrindinis įstaigos medicinos personalo tikslas – tarpininkauti, padėti gyventojui gauti reikalingas paslaugas sveikatos priežiūros įstaigose, teikti centro gyventojams pirmos pagalbos, slaugos ir asmens higienos paslaugas. Įstaiga rūpinasi, kad visi gyventojai gautų jiems reikalingas gydymo, slaugos, stomatologijos, aprūpinimo kompensacine technika paslaugas. Atsižvelgiant į gyventojų savarankiškumo lygį, susirgus yra suteikiama pirma pagalba, iškviečiami gydytojai, vežami konsultuoti pas sveikatos specialistus, padedama apsirūpinti medikamentais, slaugos ir kompensacinės technikos priemonėmis, vykdoma intensyvi slauga, pragulų profilaktika. Bendrosios praktikos slaugytojos pildo sveikatos pokyčių žurnalą, konsultuojasi su įstaigos gydytoja. Įstaigos gyventojams suteikiama galimybė pasirinkti norimą sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, pagal galiojančius sveikatos priežiūros teisės aktus.

Bendrosios praktikos slaugytojos tarpininkauja, palydi pas gydytoją į pasirinktą sveikatos įstaigą, tačiau gyventojas pagal galimybes apmoka įstaigai už kelionės išlaidas, pagal patvirtintą transporto paslaugos kainą. Gyventojų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimui yra įsteigtas 0,5 gydytojo etatas, nupirkta masažinė vonia, deja kol kas paslauga neteikiama dėl slaugos darbuotojų neryžtingumo.

2.7 Kasdienė veikla ir užimtumo paslaugos. Įstaigos socialiniai darbuotojai dirba suteikdami gyventojams įprasto kasdienio gyvenimo bei socialinės veiklos galimybes atsižvelgdami į gyventojų sveikatos būklę, poreikius, įstaigos finansinę būklę. Kadangi gyventojų poreikiai ir interesai labai skirtingi, suteikiama tam tikros veiklos pasirinkimo laisvė. Įstaigoje nekuriamos išskirtinės sąlygos, lyginant su vidutinio gyvenimo lygio standartais, tačiau ypatingas dėmesys skiriamas gyventojų socialinių ryšių palaikymui, plėtojimui ir stiprinimui su artimaisiais ir bendruomene. Yra organizuojama individuali ir grupinė veikla. Įtraukiant centro gyventojus į vietos bendruomenės gyvenimą organizuojami įvairūs renginiai, šventės, išvykos, koncertai, kviečiant bendruomenės narius ir saviveiklos kolektyvus į įstaigą.

2.8 Papildomos paslaugos:

- 1) individualus maisto patiekalų pagaminimas – 6,00 Lt už 1 val.;
- 2) individualus naudojimasis šaldytuvu – 5,00 Lt per mėn.;
- 3) individualus naudojimasis televizoriumi – 2,00 Lt per mėn.;
- 4) ekskursijų organizavimas pagal pageidavimą (po Lietuvą) – apmokant transporto išlaidas
- 5) individualus nuvežimas į gydymo, reabilitacijos įstaigas asmeniniais reikalais – apmokant transporto išlaidas;
- 6) pasinaudojimas telefonu – 1 min. pokalbio kaina pagal nustatytus įkainius, apmokant už faktiškai prakalbėtą laiką.

2.9 Socialinės priežiūros paslaugos: savarankiško gyvenimo namų gyventojams teikiamos socialinės priežiūros paslaugos, kurias (vadovaujantis 2006 m. balandžio 5 d. Nr. A-93 Lietuvos Respublikos ir darbo ministro įsakymu „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“) sudaro visuma socialinių paslaugų: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, individualus darbas su gyventoju. Kiekvienam gyventojui sudaromas metinis socialinės priežiūros planas, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, reikalingą pagalbą.

Per 2012 metus gyventojams daugiausiai suteikta kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų (apie 20281 kartą). Daugumai gyventojų buvo reikalinga socialinės priežiūros paslaugos, asmeninės higienos palaikyme, buitės tvarkyme, pirkinių planavime, apsipirkime, maisto gaminyje ir kitose gyvenimo srityse. Daugumai gyventojų (27-iems) vedama asmeninių pinigų apskaita, siekiant saugiai laikyti asmeninius gyventojų pinigus bei tikslingai panaudoti gaunamas pajamas, kad užtektų susimokėti mokesčius ir pragyventi, kadangi dauguma gyventojų turi socialinių problemų. Gyventojams, kurie nepageidauja patys gamintis maistą, organizuotas maitinimo paslaugos teikimas (gyventojams maitinimo paslauga buvo suteikta 6587 kartus). Šie gyventojai pirkė maitinimo paslaugą iš centro valgyklos. Mažiau savarankiškiems gyventojams teikta atstovavimo paslauga (suteikta apie 295 kartus)- buvo registruojami pas sveikatos specialistus, gydymo įstaigose išrašomi pastoviai vartojami vaistai, pagal įgaliojimus paimamos šalpos pensijos, tvarkomi įvairūs dokumentai, deklaruojama gyvenamoji vieta ir t.t. Teikta tarpininkavimo paslauga (suteikta apie 73 kartus)- darbuotojai padėjo gyventojams susitvarkyti negalios grupes, tarpininkauta tarp klientų ir gydytojų, sodros specialistų, banko darbuotojų, seniūnijos socialinių darbuotojų, socialinės rūpybos skyriaus ir t.t. Mažiau savarankiškiems gyventojams nuvykti pas įvairius specialistus organizuota transporto paslauga (apie 51 kartą), gyventojams, kuriems teikiama socialinė globa organizuotos religinės paslaugos (5 kartus), apgyvendinimo paslauga teikta 7 gyventojams.

Bendradarbiauta su darbo birža, skatinti galintys dirbti gyventojai registruotis darbo biržoje. Trys gyventojai įsidarbino pagal neterminuotas darbo sutartis, gaudami pastovų darbą. Bendradarbiauta su Lietuvos reabilitacinio profesinio rengimo centro (Radviliškio) socialine pedagoge, Linkuvos specialiosios mokyklos pedagogais ir darbuotojais dėl gyventojų, kurie mokosi centre, mokymosi ir lankomumo problemų.

Vykdomas gyventojų užimtumas, laisvalaikio praleidimas, teikiamos sociokultūrinės paslaugos (sociokultūrinių ir užimtumo paslaugų suteikta apie 906 kartus). Gyventojai, kiekvienas pagal savo pomėgius, mokėsi dekupažo technikos, lankstė iš popieriaus (origami), darė atvirutes, mezgė, lipdė iš molio, mokėsi molio dirbinius glazūruoti, gamino iš odos, medžiagos sages, su darbuotojų pagalba mokėsi gamintis įvairius maisto patiekalus, prižiūrėjo įstaigos aplinką, sodino, laistė gėles, rūpinosi sodo, šiltnamio, daržo priežiūra, įrengė alpinariumą ir rūpinosi jų priežiūra. 27 Savarankiško gyvenimo namų padalinio gyventojams teikiama socialinė priežiūra, kurią (vadovaujantis 2006 m. balandžio 5 d. Nr.A-93 Lietuvos Respublikos ir darbo ministro įsakymu „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“) sudaro visuma socialinių paslaugų: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, individualus darbas su kiekvienu gyventoju. Gyventojai dalyvavo tradiciniame Naujųjų metų sutikime „Palydime senus, pasitinkame Naujus metus“, klausėsi šviečiamosios popietės „Kaip įveikti gripą“, minėjo „Sočias užgavėnes“, linksminosi vakarėlyje „Būk mano meile“, dalyvavo Kaziuko mugėje Klovainiuose. Vyrai pasveikino moteris tarptautinės moters dienos proga, rungtyniavo skaitovų konkurse „Mano mėgstama poezija“, šventė Velykas, rinkdami stipriausią kiaušinį, gyventojai Šv. Velykų proga sulaukė sveikinimų ir dovanų iš Pakruojo rajono savivaldybės atstovų, Linkuvos seniūnės, klausėsi velykinio koncerto, kuriame kūrinį atliko žymi dainininkė Judita Leitaitė, dalyvavo beždžioniukų diskotekoje, pamėgdžiodami savo mėgstamus atlikėjus. Gyventojai ir darbuotojai dalyvavo visuotinėje akcijoje „Darom“, tvarkė įstaigos aplinką, sportavo varžybose „Drasūs, stiprūs, vikrūs“, susipažino su įvairiomis arbatžolėmis popietėje „Jėga slypi gamtoje“, smaginosi Joninių šventėje „Ilgą naktį švento Jono“. Dalyvavo vasaros atidarymo šventėje centre. Padalinyje buvo surengtos tikros gyventojų vestuvės su visomis tradicijomis ir papročiais, paminėta socialinių darbuotojų diena, pagyvenusių žmonių diena. Tarptautinės neįgaliųjų dienos proga gyventojai ir darbuotojai lankėsi Pakruojo kultūros centre, Vilniaus filharmonijoje, kur klausėsi šventinių koncertų. Paminėjo Kūčias prie bendro stalo, šventė Kalėdas, parodė kalėdinę programą, gyventojai dainavo, vaidino pasakoje „Šaltinis pasaulio gale“.

Pagal Tarptautinį Lietuvos-Latvijos projektą „PSICHOSOCIALINIO DARBO GERINIMAS KURIANT PARTNERYSTĘ TARP SOCIALINIŲ TARNYBŲ“ NR. LLIV-242 nuo 2012 m. kovo 15 d. iki gegužės 23 d. 6 SGN gyventojai lankė namų ruošos ir vytelių pynimo kursus. Namų ruošos kurso dalyvės per teorinius užsiėmimus susipažino su maisto produktų maistine verte, higienos reikalavimais ruošiant maistą, drabužių ir buto priežiūrai keliamais reikalavimais. Per praktinius užsiėmimus merginos mokėsi sudaryti dienos valgiaraštį, gaminti nesudėtingus šaltuosius ir karštuosius patiekalus, prižiūrėti ir paruošti darbui siuvimo mašinas, pasiūti nesudėtingus gaminius. Pynimo iš vytelių mokymų dalyviai supažindinami su pynimo darbams naudojamomis medžiagomis, įrankiais bei įvairiomis pynimo technologijomis. Per praktinius užsiėmimus mokėsi pinti įvairių formų krepšelius, kraitėles, lėkštutes ir kt. gaminius.

Liepos 15 d. Savarankiško gyvenimo namų padalinyje buvo organizuota vasaros stovykla „Lietuvių liaudies amatai 2012 m“. Stovykla skirta įvairių socialinės atskirties grupių asmenims ir socialiniams darbuotojams. Buvo organizuoti amatų mokymai. Stovyklautojai mokėsi pinti iš vytelių, lipdyti iš molio, velti iš vilnos, piešti ir kt. Stovyklos dalyviai šoko, vaidino, dainavo. \

Rugsėjo 6 d. 3 gyventojos ir 2 darbuotojos dalyvavo amatų stovykloje Rundalės savivaldybėje, Latvijos respublikoje. Dalyvavo prisistatyme, šoko, mokėsi įvairių amatų, žaidimų.

Pagal Tarptautinį Lietuvos-Latvijos projektą „PSICHOSOCIALINIO DARBO GERINIMAS KURIANT PARTNERYSTĘ TARP SOCIALINIŲ TARNYBŲ" NR. LLIV-242 nuo 2012 m. spalio 9 d. iki gruodžio 7 d. 4 SGN gyventojai lankė medžio apdirbimo mokymus, jų metu susipažino su darbo įrankiais, mokėsi pagaminti įvairius medžio dirbinius.

Gyventojai sveikinti gimtadienių, Jubiliejų progomis, organizuoti pasivaikščiojimai, sudarytos sąlygos skaityti knygas, laikraščius, žiūrėti televizorių. Siekiant išvengti izoliacijos ir vienišumo, formuojant teigiamą visuomenės požiūrį, gyventojai lankėsi Linkuvos kultūros centro renginiuose, Linkuvos krašto šokių ir dainų šventėje, Joninių šventėje, lankėsi Šv. Marijos Škaplierinės atilaidų renginiuose, lankėsi Forum cinemas filme „Batutas katinas“.

2.10 Bendrosios socialinės paslaugos: Linkuvos miesto gyventojams yra teikiamos šios bendrosios paslaugos: maitinimas ir asmens higienos paslaugos. Per 2012 metus suteikta paslaugų: maitinimo - 6587 , maudymosi ir skalbimo – 67.

Kokybišką paslaugų teikimą gyventojams užtikrina atitinkamas darbuotojų skaičius, jų turima kvalifikacija.

2.11 Personalo skaičius ir struktūra 2012 m.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius	Faktiškai panaudota	Algos koeficientas(BMA)
	Administracija			
1.	Direktorius	1	1	19,3
2.	Vyresnysis buhalteris	1	1	16,8
3.	Buhalteris	1	1	12,2
4.	Sekretorius	0,5	0,5	MMA
	Ūkio dalies darbuotojai			
5.	Ūkvedys	1,0	1,0	10,0
6.	Elektrikas	0,5	0,5	9,0
7.	Sandėlininkas	1,0	1,0	7,5
8.	Vairuotojas	0,5	0,5	9,0
9.	Virėjas	4,0	4,0	MMA
10.	Kūrikas	4,0	2,0	MMA
11.	Gydytojas	0,5	0,5	22,0
	Socialiniai darbuotojai, slaugytojai			
11.	Socialinis darbuotojas	1,0	1,0	13,0
12.	Socialinio darbuotojo	1,5	1,5	9,5
13.	padėjėjas			
14.	Vyr. bendr. praktikos	0,5	0,5	10,0
15.	slaugytojas		3,0	
	Dietistas	0,5		10,0
	Bendr. praktikos slaugytojas	4,0		7,5

	Savarankiško gyvenimo namų padalinys			
16.	Padalinio vadovas	1,0	1,0	15,0 ir 20 proc. BMA
17.	Socialinio darbuotojo	4,5	4,5	8,2 ir 20 proc. BMA
18.	padėjėjas			
	Darbinio užimtumo specialistas	0,5	0,5	10,0
	Savarankiško gyvenimo namų senyvo amžiaus žmonėms padalinys			
19.	Padalinio vadovas	1,0	1,0	14,5
20.	Bendrosios praktikos	3,0	3,0	7,5
21.	slaugytojas	3,0	3,0	9,5
	Socialinio darbuotojo padėjėjas			

Centre dirbančių darbuotojų skaičius nėra pakankamas, trūksta tiesiogiai su gyventojais dirbančių darbuotojų: 2 socialinių darbuotojų, 4 socialinių darbuotojų padėjėjų, 1 bendrosios praktikos slaugytojos, 1 užimtumo terapeuto, pagalbinių darbininko (vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“). Dėl didelio darbo krūvio ir emocinės įtampos darbuotojai negali užtikrinti kokybiškų socialinės globos ir priežiūros paslaugų.

LINKUVOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUOTOJŲ SĄRAŠAS 2012 M.

Eil. Nr.	Vardas, pavardė	Pareigos	Išsilavinimas
1.	Regina Balčytė	Direktorė	Aukštasis universitetinis LVA, VU
2.	Gražvilė Rupulienė	Vyresn. buhalterė	Aukštesnysis Vilniaus ž. ū. buhalterinės apskaitos technikumai
3.	Vilma Praniulienė	buhalterė	Aukštesnysis Joniškėlio ŽŪM
4.	Renata Žiedienė	Padalinio vadovė	Aukštasis universitetinis VDU
5.	Vaida Kamašauskienė	Socialinė darbuotoja	Aukštasis neuniversitetinis Panevėžio kolegija
6.	Džilda Mateliūnienė	sekretorė	Vidurinis Linkuvos vid. mokykla
7.	Vaidotas Bajelis	Ūkvedys-vairuotojas	Profesinis Žeimelio prof- technikos m-la
8.	Algimanta Tamašaitienė	Sandėlininkė	Vidurinis Linkuvos vid. mokykla
9.	Rimantas Dargužis	Specialistas	Aukštesnysis

		darbiniam užimtumui	Rietavo technikumai
10.	Rima Enikienė	Vyresn. b. pr. slaugytoja	Aukštesnysis Panevėžio medicinos m-la
11.	Rožė Šimulienė	Padalinio vadovė	Aukštesnysis Šiaulių medicinos m-la
12.	Vanda Michnevičienė	Bendrosios prakt. slaugytoja	Aukštesnysis Panevėžio medicinos m-la
13.	Loreta Butvilauskienė	Bendrosios prakt. slaugytoja	Aukštesnysis Kauno medicinos m-la
14.	Janina Klyvienė	Virėja	Spec. vidurinis Joniško Rks konditerių m-la
15.	Inga Kriščiūnaitė	Virėja	
16.	Janina Biruta Valentiniene	soc. darbuotojo padėjėja	Vidurinis Linkuvos vid. mokykla
17.	Rasa Biliūnienė	Soc. darbuotojo padėjėja	Vidurinis Linkuvos vid.m-la
18.	Danutė Kriščiūnienė	Soc. darbuotojo padėjėja	Vidurinis Linkuvos vid. mokykla
19.	Audronė Livanienė	Soc. darbuotojo padėjėja	Aukštesnysis Kalvarijos maisto pram. technikumai
20.	Vita Mateliūnienė	Soc. darbuotojo padėjėja	Profesinis Šiaulių lengvosios pramonės m-la
21.	Rasa Počešūnaitė	Soc. darbuotojo padėjėja	Profesinis Žeimelio prof. tech. m-l
22.	Dalia Rutkauskienė	Bendrosios praktikos slaugytoja	Aukštesnysis Panevėžio medicinos m-la
23.	Danutė Kriukiene	Padalinio vadovas	Aukštasis neuniversitetinis Šiaulių kolegija
24.	Rima Armonienė	Bendrosios prakt. slaugytoja dietistė	aukštesnysis Panevėžio medicinos m-la
25.	Irena Čepaitienė	Bendrosios prakt. slaugytoja	Aukštesnysis Panevėžio medicinos m-la
26.	Zina Velta Švipienė	Bendrosios prakt. slaugytoja	Aukštesnysis Panevėžio medicinos m-la
27.	Dainora Juozapaitienė	Virėja-konditerė	Šiaulių prekybininkų m-la
28.	Vilda Marcinkevičienė	Virėja	Vilniaus Žirmūnų darbo rinkos mokymo centras
29.	Žaneta Danauskienė	Soc. darbuotojo padėjėja	Profesinis Kauno 56-oji prof.tech. mokykla
30.	Vaida Bajelienė	Soc. Darbuotojo padėjėja	Vidurinis Šiaulių profesinio rengimo centras
31.	Edmundas Atkočiūnas	Kūrikas	Rozalimo vidurinė m-la

32.	Rimantas Kilčiauskas	Elektrikas	Šiaulių K.Didžiulio politechnikumas
32.	Algimantas Žukauskas	Ūkvedys(šilumos ūkiui)	Panevėžio 5-oji proftechninė mokykla Šiaulių energetikų mokymo centras
33.	Stanislava Kauklienė	Soc. Darbuotojo padėjėja	Vidurinis Linkuvos vid. mokykla
34.	Inna Matvejeva	Gydytoja	Aukštasis universitetinis Kauno medicinos institutas
35.	Arūnas Žiedas	Kūrikas	Radviliškio 17-oji VPTM
36.	Kęstutis Bačianskas	Kūrikas	Joniškėlio I.Mičiūрино technikumumas
37.	Stasys Kurmis	Kūrikas	Aukštasis universitetinis, LVA

Ištaigoje dirbančių darbuotojų kvalifikacija pagal įgytą išsilavinimą: 4 darbuotojai- aukštasis universitetinis arba 10 proc. nuo bendro darbuotojų skaičiaus , 3 darbuotojai – aukštasis neuniversitetinis išsilavinimai arba 8 proc., 14 darbuotojų- aukštesnysis arba 37 proc., 16 darbuotojų- vidurinis, profesinis arba 43proc. Tiesiogiai su gyventojais dirba 23 darbuotojai arba 62 procentai visų darbuotojų skaičiaus.

II. FINANSINĖ – ŪKINĖ VEIKLA

2.1 Pagrindiniai 2011– 2012 metų veiklos rodikliai:

Eil. Nr.	Rodiklių pavadinimas	2011 m.	2012 m.	2011 m., palyginus su 2010 m.(proc.)
	1. Gyventojai	55/30	55/30	100
1.1.	Globos vietų centre skaičius	50	50	100
1.2.	Socialinės priežiūros vietų skaičius	30	30	100
1.3.	Vidutinis gyventojų skaičius	85	85	100
1.4.	Lovadienių skaičius	18749	19691	105
1.5.	Vienam tiesioginiam darbuotojui tenka prižiūrėti gyventojų	4,04	3,69	0,91
	2. Finansinė – ūkinė veikla			
2.1.	Pajamos Lt Iš jų:	1027,40(-31,5)	1094,60	106
	3. Iš savivaldybės biudžeto	408,5	393,1	96
	4. Gyventojų mokestis už gyvenimą globos įstaigoje	503,9	579,3	114
	5. Iš socialinės paramos(socialinė globa asmenų su sunkia negalia)	114,8	122,20	106
	6. Parama(labdara)	0,2	0,2	100

2.2.	Išlaidos iš viso Lt	1027,20	1121,70	109
	Iš jų:			
	7. Darbo užmokesčiui	513,40	542,50	105
	8. Socialinio draudimo įmokoms	158,90	158,90	100
	9. Prekių ir paslaugų naudojimui	354,90	420,3	118
	10. Mitybai	159,70	199,2	124
	11. Medikamentams	3,6	3,4	94
	12. Šildymui	62,2	73,9	118
	13. Elektros energijai	31,3	34,4	109
	14. Ryšių paslaugoms	9,1	8,3	91
	15. Transporto išlaikymui	18,0	17,4	96
	16. Aprangai ir patalynei	-	2,0	-
	17. Spaudiniams	0,8	0,8	100
	18. Kitoms prekėms	17,6	17,6	100
	19. Vandeniui ir kanalizacijai	25,6	26,4	103
	20. Ilgalaikio materialiojo turto einamajam remontui	-	10,8	-
	21. Kvalifikacijos kėlimui	2,2	1,9	86
	22. Kitoms paslaugoms	21,3	24,20	113
	23. Ilgalaikiam materialiajam turtui įsigyti	-	-	-
	3. Veiklos vertinimo rodikliai			
3.1.	Lovadienio vertė Lt	54,78	56,96	103
3.2.	Vieno mėnesio gyventojų išlaidos Lt	1385,4	1544,54	111,4
3.3.	Vieno mėnesio gyventojų su sunkia negalia išlaidos Lt	1613,8	1766,72	109

III. PROBLEMOS

1. Trūksta tiesiogiai su gyventojais dirbančių darbuotojų (2 socialinių darbuotojų ir 4 socialinių darbuotojų padėjėjų, 1 bendrosios praktikos slaugytojos, 1 užimtumo terapeuto). Padidintas darbo krūvis ir didelė emocinė įtampa mažina paslaugų kokybę.

2. Darbuotojų atlyginimų pareiginiai koeficientai (BMA) per maži.

3. Trūksta lėšų atlyginimams, kasmetinių atostogų apmokėjimui, kvalifikacijos kėlimui.

IV. LAUKIAMŲ REZULTATŲ IR UŽDAVINIŲ

1. Gerinti teikiamų socialinės globos ir priežiūros bei slaugos paslaugų kokybę.

2. Kelti darbuotojų kvalifikaciją;

3. Tobulinti vykdomą apskaitos politiką, įgyvendinant vidaus kontrolės reikalavimus.